

# 消費者懇談会議事録

## ◆令和2年年2月21日(金)

会 場 邑楽郡大泉町朝日5-24-1  
小泉町文化むら 第3研修室

進 行 群馬県電機商業組合 事務局 石坂悦雄

## ◆出席者 別紙明細

◇開会の辞 流通委員会 委員長 小菅 茂雄

◇挨拶 清水理事長

今回の消費者懇談会の目的を話され町の電気店として  
今後の仕事に生かしたい、地域電気店として長く営業を続けられているのは  
地域のお客様に信頼され密着した仕事をしてきているかではないか  
そのためにも本日は忌憚のないご意見を賜り今後の仕事に役立てたいと思います

白浜邑楽支部長

今日は消費者の皆様の参加が少ない(4名)ですが少数精鋭で和気あいあいの  
雰囲気の中で進めさせて頂きたいと思います

消費者代表

松澤千恵子様 私は大泉町ボランティア協議会の副会長させております、会員は約350名で  
30の区域に分割して活動、主に75歳以上の一人住まいの方へ月2回お弁当を  
配食しております、毎回30名くらいでお弁当を手作りし配食しながら様子を伺う  
活動を協議会として32年続けた結果、昨年厚生労働大臣表彰を授与されました  
私たちの活動を紹介させていただき挨拶の代わりといたします。

◇振り込め詐欺の現状

県警 須永警部補

群馬県における詐欺被害の報告と現状被害状況の説明  
詐欺防止対策の紹介

◇群馬県電機商業組合紹介

事務局 石坂

組合の活動の目的及び活動の状況を説明

◇本日の資料説明

事務局

・配布資料それぞれを説明

◇「暮らしと家電製品」説明 白浜支部長

・冊子の中から抜粋して項目毎説明

必要と思われる部分を抜粋して説明

◇関連団体日常活動

NHK・東電・流通協・家電リサイクル

・それぞれの立場にて説明

## ◆ 質疑応答

- Q 昔 町のでんきやさんがたくさんあった気がします但现在はどれくらいか  
高齢者が頼りにするのは町のでんきやさんだと思います、大型店に  
頼んでもすぐ来てくれるか不安です、また購入してないのに頼めば  
来てくれますか？町のでんきやさんには頑張ってもらいたい
- Q 大型店の品物と町のでんきやさんの品物は同じものか  
売っている商品は同じものか
- A ほとんど違うものと思っていた方がいいです、カタログや型番も違います  
型番はわからないと思いますが最後にKとかYとがついています、メーカーに対しても  
製品への注文を付け価格を下げる仕組みを作っている
- Q 太陽光勧誘の電話がかかってくるんですが高齢者がは不安になってしまう  
A すべてが悪い電話とは言えないがうまい話をしてきますので十分気を付けて  
対応してください、以前よりは少なくなってきました
- Q お弁当の配達先は75歳以上の一人暮らしですがたまに電球交換等で困っている  
人がいますがどこへ連絡したらよいかわからない、サポートできるような  
でんきやさんがいたらよいと思います
- A そのような仕事もちろんしておりますが、良かれとしてあげても家族の反対に  
会うこともあり難しいところもありますが言っていれば大丈夫です
- Q IHコンロ20年近く使用しているが壊れないので買い替えできないでいますが  
3つ口で一つは電熱コンロですが違うものはないですか？
- A 今は3つつともIHが多いです
- Q オール電化にしたが電気料金が節約できると思っていたが実感できていない  
ガスのほうがよかったかなと思う？
- A 契約プランがいろいろあり相談して見直してみてください  
基本的なものは3段階あります
- Q 無料点検をしているとお話がありましたが実際にしていただけるのでしょうか  
A 毎年9月に集中して実施していますが今は組合店の高齢なお客様を中心に実施  
していますがご紹介して頂ければできます、商売が目的ではありませんので  
大丈夫です
- Q エアコンの電気料金の件ですがスイッチを入れる時が一番食うと聞きましたが  
1日中つけていたほうがいいのか？
- A 外の機会が動いているときに電気は食いますが今は一定の温度になれば  
止まりますので効率的には温度は高めの設定にしておけば効率は良いと思います

◇閉会の辞

黒崎副理事長