

伊勢崎市消費者懇談会

平成30年2月9日
群馬県電機商業組合
理事長 濱川 祐作

事前質問事項(原文)

NHK前橋放送局様へ

- ・信頼できる内容で安心して見ていただける、もう少し時代劇が見たいと思う
- ・NHKの視聴をやめたいと言う人がいるが・・・
- ・受信料に対する不満
受信料についてNHKはあまり見ません、ニュースくらいです
国民から受信料を頂き上の人の態度には呆れます、この間、大学生が
受信料を払えない問題がニュースで報道されました、払えないのは
当たり前です、収入もなく親がかりで大学に行っているのです
そのような人に払えと言っても無理です、そのような時は所得があるか
学生証明書を提出してもらうか見てから免除した方がいい
民間放送は企業からのCMで援助をやっている、NHKもそのように
考えた方がいいです、高齢化社会で益々受信料を払えない人が
多くなります、よろしくお願い致します。
- ・衛星契約について説明してほしい
- ・高齢者(独居老人BS見ない)の受信料の割引はないのでしょうか

東京電力(株)様へ

- ・深夜電力を使っているが年をとると昼間の使用が多いのでどうかと思う
- ・深夜電力を使用させて頂いております、石油、ガスと違って安心して
利用させて頂いております
- ・エコ診断すると年間44,000円位お得になりますと言われたが、それに伴う
給湯器、IH等に変更するのに関わる設備経費の事は一言も聞いていない
東電で無料でしてくれるのでしょうか・・・安くなるけど設備にはお金が
いくら掛かると言うべきではないのでしょうか？
- ・電話勧誘に閉口しています、電気をガス会社にしようか迷っています
- ・電力の自由化、どこにしたら一番安くなるか教えて下さい
- ・電力自由化で電気も他で買えると言われていたが実際どうなのか
価格が安くなるのか？聞きたい

家電メーカーに関する質問

- ・地域店と量販店(大型店)には価格が大きく違うものがあります
流通経路の違いかと思うが説明を聞きたい

家電メーカーサービスに関する質問

- ・まちの電気屋さんが近くにないので大きなところで購入するが
修理をあきらめてしまう事がありもったいないと思う
- ・大型家電店で商品を販売したら、修理まで親切に指導してほしい
- ・家電製品は保証期間を過ぎるとなぜ壊れるのか？・・・
- ・IHを利用しているが部品の耐用年数と価格、出張料金を聞きたい
- ・修理に出しても修理補修部品の保有期間が短いため修理が出来ない場合が
あると聞きますが新製品への切り替えが早すぎるのではないかと

家電リサイクル法施行に関する質問

- ・リサイクル手数料は高いと思う、リサイクルで使うものだから
月に一度くらい市で回収してほしい
- ・買い物したお店で廃家電として手数料払えば処理して頂けるので助かります
- ・廃家電に関する事、携帯電話・リモコン、メタル含む家電の小さい商品の
処分に困ったことがありましたが、お店に処分コーナー
「リサイクルコーナー」でも有ると良いと思うが現状では
どうなのでしょう？輸入に頼る希少金属のリサイクルを消費者に

呼びかけることも大切かと思ってお聞きしたい

群馬県電機商業組合・地域電気店に関する質問

白浜副理事長

- ・パソコンを大型店で購入 修理にメーカーに出すため3週間かかった、その間不便を感じた、リースがあるとありがたい
- ・印刷機(プリンター?) を買い替えた時、残量のインクは新規のインクと替ええてもらえるか

鈴木副理事長

- ・群馬県内には電気店もいっぱいあるように感じますが、私の家の近くにはほとんどなくちょっとして修理に困ります、電気商業組合のお店はどこにあるか教えてほしい
- ・画面の映りが悪い、受信できない、アンテナ調整を確認してほしい
消えたり又画面が映ったりするので困る

清水副理事長

大型店関連の質問

- ・大きなところより高いと思うが近くにあればお願いしたいと思う
- ・大型家電店で買うのは良いのですが修理の時にどうしたらよいか
私の近くには電気屋さんが少ないため教えて下さい
- ・大型店購入の場合修理がすぐの対応が難しい
- ・知人が量販店は「購入時粘れば大きく値引きしてくれる」と言っていた
どのくらいまで値切れるのか
- ・長期保証もいいが売るだけでなく、その後のアフターサービスの充実

地域店への予防他

- ・アフターサービスの充実
高齢化社会お年寄りの家では高所の器具や電球の交換など簡単な事でも来てもらえるとありがたい、その時の出張料金の明確化
例 電気器具取り換え 30分以内 店からの距離 1K 300円とか
5K未満 ○○円わかるとありがたい
- ・小売店(地域店) での購入の場合はほとんど実費と聞く
長年のお付き合いからか
- ・小売店(地域店) を大切にしたい(例電池購入時必要本数の購入を勧めてくれた)

黒崎会計理事

その他家電製品に関する質問

- ・NTT〇〇会社・電話料金今より1,000~2,000円が安くなりますと言う
電話がかかってきます、変更は簡単に出来るのでしょうか?
- ・ひかり電話を普通に変えてもインターネットは使えるのかお聞きしたい

