

# 高崎市消費者懇談会

平成28年2月16日

群馬県電機商業組合  
理事長 濱川 祐作  
高崎支部支部長 和田 忠文

## 事前質問事項（原文）

NHK前橋放送局様へ

- 1、 NHK受信料を支払っています。
  - ・家を離れた大学生の息子も払っています
  - ・割引などありますか？
- 2、 NHKに関すること
  - ・最近アナウンサーが間違っただ国語を使うときがあり違和感を覚える民放と違い大事ではないか

東京電力（株）様へ

- 1、 今 一番気になることは電力の自由化！
  - ・電力の自由化でどう変わるのか？
  - ・消費者としてどのように対応していけば良いのか？
  - ・どんな電力でつくられているのか？気になります
- 2、 電力自由化について
  - ・4月に家庭などに向けた電力小売りが全面自由化されます。選択の幅が広がる良さもありますが、高齢の家庭にとってはさまざまな会社やプランからどれを選んだらよいかわからない大変さもあるようです。
  - ・電力自由化について、もっと知るための方法や会社選びのアドバイスがあればお聞きしたいです。

群馬県電機商業組合へ

- 1、 大学入学で一人暮らしを・・・
  - ・一人暮らし用のセットのものを買ったのですが冷蔵庫と洗濯機は小さくて失敗
  - ・4年間使うので失敗しないで買いたかった
  - ・実用的にセットを組んでほしいと思いました
- 2、 家電修理に関する事
  - ・まちの電気屋さんで買ったところ、まもなく故障しメーカーから修理が来たが料金が発生し、その後も故障し料金を払い、3度目でこちらが抗議したら無料になったどうなっているのか？
- 3、 東日本と西日本で周波数が違うとのこと・・・
  - ・東日本で使用していた家電を西日本でも使用できますか？