

◆平成28年2月16日(火)

高崎市総合福祉センター

◆出席者 別紙明細

- ◇挨拶 濱川理事長
- ・群馬県電機商業組合の創設からの歴史から業務内容説明及び
 - ・中小企業団体中央会から認められた1県に1つの電気店の集まりの組合です
- 現状の主たる取組を説明した。地域社会への取組として
- 1、電気の安全安心無料点検活動
 - 2、群馬県警との詐欺防止取組
 - 3、又独居老人見守り活動
- 等々説明
- ・消費者懇談会の目的
- この懇談会は全国46都道府県で実施されている
当商組は13支部あり毎年持ち回りで開催している
今日は関連団体・関連会社も参加頂いている

高崎市消費生活センター 松永京子所長

消費者団体連絡協議会をまとめ現在6団体が加盟している

高崎市くらしの会 田島千枝会長

記憶の中では今回が初めてではないかこのような機会を
設けて頂き感謝しています

◇本日の資料説明

高崎支部 間東英幸

・配布資料それぞれを説明

◇高崎支部の活動紹介

和田支部長

- ・支部員 65名 地域の消費者に対して地域店だから
出来る活動を実施している(理事長同様の説明)

防犯活動についての事例を説明

◇「暮らしと家電製品」説明

黒崎副支部長

- ・冊子の中から抜粋して項目毎説明

具体例を示しながら分かりやすく、電化製品の使い方
又焼けたコンセント等見本を持ち焦げた理由なども説明
消費者には理解できる内容の説明をした

◇関連団体日常活動

NHK・東電・流通協・家電リサイクル、群馬県高崎警察署

・それぞれの立場にて説明

◆ 質疑応答

△事前質問への回答

NHK

Q 家を離れた大学生の息子も受信料を払っていますが割引などありますか。

A パンフレットで家族割の説明

Q 最近アナウンサーが間違った日本語を使うときがあり違和感を覚える
民放と違い大事ではないかA NHK放送用語委員会で放送用語辞典で統一して使用しています
又地域によっては県域放送等によりその地方の方言を使用しています

東電

Q 今、一番気になるのが電力の自由化でどう変わるのか、消費者として
大変だと思いますので、もっと知るための方法や会社選びのアドバイスがあA まず大事なのは自分の家に合ったプランを選択(会社)する事が大事ではない
一参入会社としての発言は控えさせて頂き、経済産業省のHPで参照していた
電力取引監視委員会で相談に乗っています(03-3501-5725)

- 群馬電商
- Q 一人暮らし用の家電をセットで購入したが冷蔵庫、洗濯機は失敗でした
4年間使用するので失敗しないで買ったかった、実用的セットを組んでほしいか
- A 地域店ではセットでの紹介はしてなく1件1件の家族構成、住まいの状況を把握しているのでそれぞれに合った提案を致します、セットの場合は良く選び確認してからの購入をお勧めします(大型店購入の場合を想定)
質問者様から大型冷蔵庫と小型冷蔵庫の電気代の違いを今日初めて聞きました
もっと早く知っていれば大きな冷蔵庫の購入につながった気がします
大変に参考になりました
- Q まちの電気屋さんで購入したところまもなく故障しメーカーから修理が来たが
料金が発生し、その後も故障し料金を支払い3度目でこちらが抗議したら
無料になった、どうなっているのか?
- A 販社サービスより回答
1年間保証が付いていますがすべて保証するものでなく機会に瑕疵があった
補償するもので保証規定に沿って対応させて頂いております、使い方や
設置場所等に起因するものは対象外の場合もあります、又故障して部品交換
部品については各社とも3カ月の保証が付いています。
質問者…サービスマンの説明不足では?
- Q 東日本と西日本で周波数が違うとのことで東日本で使っていた家電を
西日本で使えますか
- A ほんの一部の製品以外はほとんどの商品が使用できます
暮らしと家電製品18ページ参照 以前の商品では一部電子レンジや蛍光灯器具が
使えないものもありましたが今のレンジや蛍光灯もLEDの普及に伴い安心して使え

△当日の質問

- NHK
- Q 4月より一人暮らしを始めた学生がNHKの方から来たと言って
契約してしまったが詳細の説明がなかった
- A 現在手続き用紙を変更してし点方式を採用してわかりやすくしております
- 東電
- Q 電力会社を選定するにはスマートメーターを交換してからと聞いてますが
4月までに終了しますか
- A 個人的には無理だと思います、2020年3月までは移行期間として
その間まで全世帯に設置予定ですが電力会社切替時は優先的に
設置することになります
- Q 今までより安くなると勧誘が来て困っています
- A 自分家に合ったプランを選定して下さい、焦る必要はありません
- 商組
- Q 近くの地域店を紹介して頂けると助かります
- A HPもありますが高崎支部の名簿を後日お届け致します
(高崎支部の名簿は地区別に分けて配布します)